

TÉMOIGNAGE CLIENT

## Sage Automatisation comptable fait grandir la Fondation des Hôpitaux de Paris

*Sage et Axe Informatique aident les célèbres « Pièces jaunes » à mener leur révolution digitale.*



La Fondation des Hôpitaux de Paris finance des actions visant à améliorer les conditions de vie des patients, des aidants et des personnels hospitaliers. grâce à ses opérations de collecte, dont la plus connue est celle des « pièces jaunes », aux dons et au mécénat, cette association a financé à hauteur de 100 millions d'euros des aménagements et des animations au bénéfice des enfants et des adolescents. Elle a également investi 40 millions d'euros au profit des personnes âgées.

### Points clés du projet :

- Évolutivité : développement en 2 ans d'un écosystème complet de gestion et de comptabilité
- Dimension humaine : évolution de la pratique métier du collaborateur de la DAF
- Efficacité : les solutions déployées ont fait gagner du temps à l'équipe, accru la sécurité des opérations et amélioré la qualité de vie au travail de tous

La Fondation des Hôpitaux de Paris a choisi de s'appuyer sur un écosystème Sage pour optimiser l'efficacité de sa mission au service des patients et de ceux qui les côtoient.



Entreprise

**Fondation des Hôpitaux de Paris**

Localisation

**Paris, France**

Secteur d'activité

**Santé**

Solutions

**Sage 100 Comptabilité**

**Sage Automatisation Comptable**

**Sage BI Reporting**

**Sage 100 Moyens de Paiement**

Partenaire Sage

**Axe Informatique**



*Le temps réel  
et la sécurité  
des données grâce  
au Cloud.*

## « Le premier objectif consistait à mettre à jour nos outils et à permettre le télétravail. »

Marine Laurent, Directrice Administrative et Financière,  
Fondation des Hôpitaux

### **Mettre à jour les outils de comptabilité**

Dès son arrivée au poste de Directrice Administrative et Financière de la Fondation des Hôpitaux en 2017, Marine Laurent a souhaité faire évoluer les outils de gestion et de comptabilité de l'association, qui fonctionnait avec une ancienne solution Sage.

Issue d'un grand groupe de professionnels du chiffre, elle a constaté que l'association avait recours à un logiciel vieillissant, qu'il manquait un outil de reporting performant et qu'il était impossible de travailler à distance. « Mon premier chantier a donc consisté à mettre à jour nos outils, explique-t-elle, autorisant le télétravail. »

La crise sanitaire qui arrivera quelques mois plus tard justifiera sa stratégie. « L'objectif était également de s'appuyer sur un outil global et consolidé, de bénéficier d'une assistance 24 heures sur 24, d'une maintenance efficace et de mises à jour automatiques. »

### **Basculer dans le Cloud**

En 2018, Marine Laurent externalise la paie. Et, dès début 2019, elle opte pour une configuration associant Sage 100 Comptabilité, Sage BI Reporting et Sage Automatisation Comptable. « Nous avons travaillé sur le projet pendant six mois avec notre partenaire Axe Informatique, pour bien identifier nos besoins et les solutions les plus adaptées », souligne Marine Laurent.

Le passage à un mode de fonctionnement utilisant le Cloud change radicalement la vie de Marine Laurent et de son collaborateur. « Le Cloud permet concrètement la mise à jour en temps réel de nos logiciels, la sauvegarde de nos données et bien sûr le travail à distance », se réjouit la Directrice Administrative et Financière.

Mais Marine Laurent souhaite rapidement aller plus loin. « Avec la crise Covid, les flux ont considérablement augmenté. Il me semblait indispensable de mettre en place un outil de gestion des factures, capable de nous faire gagner du temps et d'éviter les erreurs. »



Le temps de traitement des factures divisé par 3.

« Mon collaborateur était réticent au départ. Aujourd'hui, pour rien au monde il ne voudrait revenir en arrière. »

Marine Laurent, Directrice Administrative et Financière, Fondation des Hôpitaux

#### **Gagner du temps, de la sérénité et de la sécurité**

La dématérialisation de la gestion des factures, mise en place en 2020, repose sur Sage Automatisation Comptable, qui n'a nécessité qu'une petite journée de formation pour Marine Laurent et son collaborateur.

concrètement, la digitalisation de l'ensemble du process, de la réception des factures jusqu'à leur paiement, fait gagner un temps précieux à la petite équipe. « nous gérons 50 à 100 factures par mois, explique la Directrice Administrative et Financière. J'estime que nous leur consacrons désormais une journée et demie maximum, contre quatre auparavant. »

Ce temps gagné permet à l'équipe finances de se consacrer à des tâches plus valorisantes. « Mon collaborateur était réticent au départ, mais aujourd'hui, pour rien au monde, il ne reviendrait au système d'avant. »

Et pour cause : finie la saisie manuelle, avec le risque d'erreurs inhérent, finis les envois dans les services et leur lot de relances, finies les factures égarées par les uns ou les autres.

La solution Sage Automatisation Comptable présente l'avantage de fluidifier l'intégration mais aussi les relations avec les autres services, et de garder une trace de tous les échanges. « Cette traçabilité permet de limiter les contestations, d'accélérer les process et de faire gagner tout le monde en confort de travail. »

#### **Adopter les moyens de paiement du XXIe siècle**

Pendant l'été 2020, Marine Laurent demande cette fois à Axe Informatique de travailler sur une solution pour les paiements. « Nous effectuions jusqu'alors tous nos virements à la main. Avec l'explosion de nos engagements en 2020, nous nous sommes retrouvés dans la situation de devoir effectuer 75 virements par jour. Cela devenait impossible de continuer avec un simple tableur. La Banque de France nous a aidés le temps de la crise, mais il fallait mettre en œuvre une solution pérenne. »

La Fondation des Hôpitaux de Paris va donc adopter la solution Sage 100 moyens de Paiement, qui permet d'importer le fichier dans la comptabilité pour créer la dette, de créer le compte tiers et l'IBAN correspondant, la date d'échéance, d'éditer la liste des dettes à payer à date, de générer le fichier de virement, qu'il suffit ensuite de déposer sur le portail de la Banque de France. « Au lieu de valider 100 fichiers puis 100 paiements, un seul clic suffit désormais », se réjouit Marine Laurent.

Le résultat est encore plus éloquent que pour les factures : là où il fallait deux semaines pour gérer les virements, il ne faut plus désormais que... deux jours !





*Des processus de gestion automatisés de bout en bout.*

**« Le gros avantage avec Sage, c'est que tous les logiciels de l'écosystème se parlent. »**

Marine Laurent, Directrice Administrative et Financière,  
Fondation des Hôpitaux

**Fonctionner avec un écosystème performant qui valorise les équipes**

La Fondation des Hôpitaux de Paris s'appuie désormais sur un écosystème Sage complet, intégrant la comptabilité, la gestion des factures et des virements ainsi que le reporting.

« Le gros avantage avec Sage, c'est que tous les logiciels se parlent. Ils sont liés, et ça marche. Et quand c'est nécessaire, la hotline d'axe informatique est très réactive. »

Marine Laurent est donc pleinement convaincue. Son collaborateur aussi, même si, reconnaît-elle, il a fallu déployer de la force de conviction et de la pédagogie. « Il s'inquiétait de savoir ce qu'il allait devenir après la mise en place de toutes ces solutions. Avant, il était dans la saisie. Il a évolué vers de l'audit, de l'analyse. Il acquiert une nouvelle culture, prend de la hauteur sur son travail. »